

# Psykoterapi & Supervision

V/Nathalie Dyve

## **Privatlivspolitik & Handelsbetingelser**

### **Formål**

Formålet med en privatlivspolitik er, at du som klient, ved hvordan Nathalie Dyve indsamler, anvender og beskytter dine personoplysninger.

Personoplysninger er alle oplysninger der kan identificere dig som klient. For at kunne arbejde effektivt og ansvarligt som behandler har jeg brug for at indsamle, anvende og opbevare dine personoplysninger. Nedenstående er en orientering om hvilke oplysninger der indsamles, hvad de benyttes til og dine rettigheder herom.

### **Kontaktoplysninger**

Al kontakt vedrørende indsamling af oplysninger henvendes til:

Nathalie Dyve

[Terapi@nathaliedyve.dk](mailto:Terapi@nathaliedyve.dk)

25338460

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger, er du altid velkommen til at tage kontakt. Vær opmærksom på, at henvendelser og besvarelser ikke er krypteret. Hvis din forespørgsel indeholder oplysninger om forhold, du mener skal beskyttes, bør du rette henvendelse pr telefon eller personligt.

Jeg behandler dine oplysninger til følgende formål

- Journalisering i forbindelse med terapi og supervision.
- Til at kunne tage kontakt til dig såfremt der er ændringer i forhold til dit forløb.
- Til at kunne eftersende materiale der bestemmes under terapien – dette er altid med dit forudgående mundtlige samtykke.

### **Journalisering**

Som psykoterapeut, har jeg i behandlingsøjemed, brug for at føre journal af vores samtaler, for at sikre kvalitet og kontinuitet i forløbet. Journalisering er med til at sikre kvaliteten i det psykoterapeutiske arbejde. Desuden er journalisering et vigtigt redskab i terapiforløbet, fordi det hjælper mig til at være velforberedt til hver session, og journalen sikrer at der kan redegøres for terapien forløb og udvikling. Det er dog kun personoplysninger og faglige overvejelser, som er nødvendige for terapien der vil fremgå i journalen.

Identitetsoplysninger vil ikke blive opbevaret sammen med din journal.

# Psykoterapi & Supervision

V/Nathalie Dyve

## **Personoplysninger og samtykke**

I forbindelse med første session, vil du give dit samtykke til, at du er bekendt med privatlivspolitikken og du vil blive bedt som tilladelse til, at jeg som din psykoterapeut, opbevarer dine personoplysninger i forbindelse med dit forløb hos mig.

### Personoplysninger kan være følgende

Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdato/alder, civil status, uddannelses- og ansættelsesforhold, økonomiske forhold, sociale problemer og familieforhold, oplysninger om evt. strafbare forhold.

Fysiske og psykiske helbredsoplysninger, sygdomme, indlæggelser, medicinforbrug. Oplysninger om etnisk/kulturel baggrund, religiøse, filosofiske eller politiske overbevisninger. Seksuelle forhold og orientering. Skelsættende oplysninger såsom traumatiske oplevelser. Afhængigheder, livshistorie og opvæksts vilkår.

Jeg anmoder aldrig om dit CPR.NR. eller om bankoplysninger.

Du vil desuden give dit samtykke til, at du er bekendt med afbuds- og betalingsbetingelser.

### Deling af personoplysninger

Psykoterapi V/Nathalie Dyve vil aldrig videregive eller overlade dine personoplysninger til andre, men mindre du selv anmoder om det og skriftligt har givet tilladelse hertil.

Dine oplysninger vil heller ikke blive benyttet i markedsføring. Hverken af mig eller af andre.

### Hvorfra kommer dine oplysninger

De oplysninger der vil blive journaliseret vil udelukkende være givet af dig. Med mindre du har givet din tilladelse og skriftligt samtykke til at der må indhentes oplysninger fra tredjepart. Dette er kun i meget sjældne tilfælde nødvendigt.

### Opbevaring af personoplysninger

Du har altid ret til at bede om indsigt i din egen journal og få slettet og rettet oplysninger du måtte finde ukorrekte.

For overholdelse af lovgivningen gemmes oplysninger i 5 år, hvorefter de vil blive destrueret permanent. Personoplysninger der ikke er relevante i forhold til bogføringsloven og SKAT, kan slettes efter endt forløb, såfremt du anmoder om det eller trækker dit samtykke tilbage.

Oplysninger behandles manuelt og fysisk materiale opbevares aflåst. Identitetsark med oplysninger der kan identificere dig opbevares adskilt fra din journal. Dette sker ved benyttelse af kode (pseudoanonymisering).

# Psykoterapi & Supervision

V/Nathalie Dyve

## Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til, at trække dit samtykke tilbage. Dette kan ske via direkte kontakt til Nathalie Dyve.

Hvis du trækker sit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovgivningen af behandling og håndtering af dine personoplysninger.

## Datatilsynets vejledninger & Klagemuligheder

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Her har du også mulighed for at klage, såfremt du er utilfreds med den måde jeg behandler dine personoplysninger på.

## **Handelsbetingelser og betalingsbetingelser**

Alle angivne priser på hjemmesiden [www.nathaliedyve.dk](http://www.nathaliedyve.dk) er i danske kroner (DKK) og inklusiv moms.

Betaling foregår kontant, via bankoverførsel eller via MobilePay. Betaling er altid bindende i forbindelse med en allerede overstået terapisesion.

Ved udebleven betaling pålægges ikke gebyrer, men fremtidige sessioner vil ikke blive gennemført før skyldig betaling er registreret. Ved gentagende udeblivelser vil jeg være i min ret, at kræve betaling forud for terapien.

Al materiale der udleveres i forbindelse med terapien er beskyttet under Copyright lovgivningen, og må derfor ikke plagieres, kopieres eller deles med tredjemand. Alt udleveret materiale er muligt at tilkøbe for et symbolsk beløb.

## Afbud

Afbud skal ske i bedst mulig tid og altid direkte til Nathalie Dyve via telefon. Det er altid muligt at rykke en aftale til en anden dag eller tid.

Ved afbud på dagen, er det min ret at pålægge gebyr på 300 kr.

## Ansvar og refundering

Når du deltager i terapi, uanset hvilken type, eller i supervision, er du 100% ansvarlig for egen udvikling. Du skal derfor være indforstået med, at du altid har din egen fri vilje til, at gøre hvad du vil efter endt terapi. Derfor må du være indforstået med, at du selv har ansvaret for eventuelle forandringer i dit liv.

Nathalie Dyve vil under ingen omstændigheder kunne garantere bestemte resultater. Derfor er det heller ikke muligt at bede om refundering af betalinger, eller søge erstatning for eventuelle udeblevne resultater. Dette går under direkte skade og tab, og står for klientens egen regning.

Ved køb af klippekort, hvor ikke alle sessioner ønskes benyttet, er det muligt selv at videresælge/videregive resterende sessioner. Alternativt kan de gemmes til et senere tidspunkt hvor et nyt behovet for terapi eller supervision måtte opstå.

# Psykotterapi & Supervision

V/Nathalie Dyve

Klippekort udløber 5 år efter sidste session, jf. SKAT, hvor alle dine oplysninger slettes, men mindre andet aftales og du har givet dit skriftlige samtykke herom.

## **Tavshedspligt og underretningspligt**

Jeg er underlagt lovgivningen om tavshedspligt, og alt hvad der tales om og deles, du og jeg imellem, vil for altid forblive fortroligt. Derfor vil ingen oplysninger om dig blive videregivet, hverken mundtligt eller skriftligt.

Skulle der, mod forventning, opstå en situation hvor dine oplysninger er blevet kompromitteret, vil jeg, så snart jeg får vidne herom, informere dig direkte herom.

På samtykke erklæringen, som udleveres ved første session, vil du give dit samtykke til dig du er indforstået med at jeg, som psykoterapeut, er underlagt lovgivningen om skærpet underretningspligt. Denne går forud for min tavshedspligt.

Med reglerne for skærpet underretningspligt menes, at jeg som fagperson er underlagt loven om underretningspligt, idet jeg er forpligtet til, at underrette gældende myndigheder, såfremt jeg får kendskab til eller mistanke om, at et barn eller ung under 18 år, fra forældres eller anden opdragers side, udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare. Dette jf. servicelovens § 153 og 154.